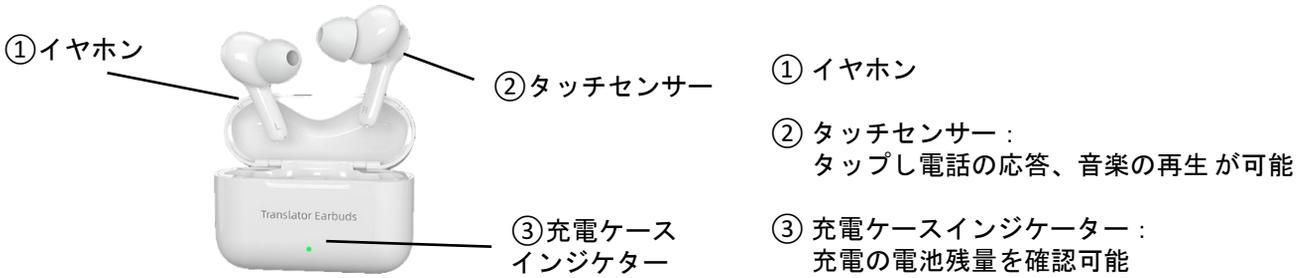


Wooask・Wooask+PLUS クイックユーザーガイド

本体概要



専用アプリのダウンロード

「WasTrans」



ダウンロード方法

右のQRコードを読み取ってアクセス
または
各アプリストアで「WasTrans」と
検索してアプリを取得してください



Wooask+PLUS (オフライン版) 言語ダウンロード方法

※ Wooask+PLUS (オフライン版) をご購入いただいた方のみご利用いただけます。

STEP1

タッチモード画面より右上の
三本線のアイコンをタップ。



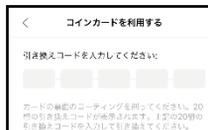
STEP2

【オフライン管理】をクリック。
オフライン管理画面に切り替わるので、
【コインカードを利用する】タップ。



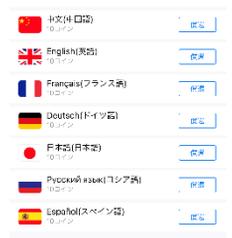
STEP3

同封されている青いカード
【Office Translation Coin Card】に
印字されているコードを入力。
入力後、下部にある
【償還】をタップ。



STEP4

言語の一覧が表示されるので、
全てを選択し、下部にある
【今すぐ交換】をタップ。



STEP5

【償還の確認】をタップ。



STEP6

言語の一覧が10コインという表示
からダウンロード↓に
切り替わりますので全てを選択し、
【今すぐ交換】をタップ。



よくあるご質問

Q: 【Office Translation Coin Card】のコードの入力ができません。

A: 文字入力方法が半角文字の設定になっているかご確認ください。
全角入力の場合、入力を行うことができません。

Q: 【Office Translation Coin Card】のコードを入力しても【コードが存在しない】と表示されます。

A: 数字の【0】とアルファベットの【O】を組み替えていただき再度入力をお試しください。
組み替えをいただいても同じエラーが出る場合はカスタマーセンターまでお問い合わせください。

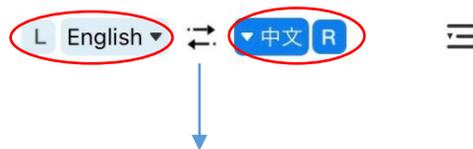
Q: イヤホンに触れていないのに音楽・動画が停止します。

A: 以下の方法でお試してください。

1. WasTrans のアプリが影響している場合があります。
WasTrans のアプリを終了し、再度音楽アプリをお試しください。
2. イヤホンのタッチセンサーの感知が高い仕様となっておりますので、イヤホンに軽く触れただけでも音楽・動画が停止する場合がございます。
イヤホンの周りに干渉しているものがないか今一度お確かめください。
3. イヤホンとBluetooth接続しているデバイスの距離が離れていると停止する場合がございます。

Q: 言語の切り替えができません。

A: タッチ画面モードより、▼マークをタップすると言語切り替えが可能です。



イヤホンの左側と右側の言語を切り替えることができます。

Q: 【Office Translation Coin Card】から付与されるコインが足りず言語のダウンロードができません。

A: 弊社カスタマーサービス宛までお問い合わせください。

・その他、詳しい操作方法は付属のユーザーマニュアルをご確認ください。

お問い合わせ先

ウェザリー・ジャパン株式会社

電話でのお問い合わせ：03-4520-5430

メールでの問い合わせ：inquiries@weatherly.jp

(営業時間 10:00～17:00 土日祝日を除く)

問合せ先QRコード

